

Wir sind immer auf der Suche nach *smart* Leuten für unser TEAM



## (Junior) Software Support / Helpdesk

**smart PM.solutions** ist ein junges, international tätiges Unternehmen mit Hauptsitz in Wien. Wir verwandeln Daten in Wissen für unsere Kunden im Finanzbereich. Die smartPM Software hilft den Anwendern in einem nahtlos vernetzten System **relevante Informationen zu analysieren und darauf aufbauend schnelle und richtige Entscheidungen** für das Unternehmen zu treffen. smartPM steht dabei vor allem für Fach- und Technologie-Know-How, moderne Software und Verlässlichkeit.



Unser Team ist uns besonders wichtig! Bei der Mitarbeiterzufriedenheit auf **Kununu** erreichen wir **4,8 von 5 Sternen mit 100% Weiterempfehlung**. Das Team hilft einander, die Hierarchien sind flach, die Türen stehen KollegInnen immer offen und die Zusammenarbeit macht Spaß. Und wir wurden auf den **4. Platz der nachhaltigsten Unternehmen Österreichs** gewählt.

Werde Teil unseres Teams – wir suchen eine/n:

**(Jr.) Software Support / Helpdesk**

**Vollzeit (m/w/d)**



### Deine Aufgaben:

Aktuell suchen wir Teamverstärkung für den **Online Software Support / Helpdesk**. Du sprichst mit Software-Usern im Finanzbereich **und analysierst gemeinsam mit ihnen gemeldete Fehler in ihrer Anwendung**. Dabei kann es sich z.B. um fehlerhafte Bezüge (ähnlich Excel) oder einen Bug im System handeln. **Du kümmerst Dich um das Problem und löst es gemeinsam mit dem Kunden**. Deine Haupttätigkeit fokussiert auf Telefon/Online-Meetings und Email, d.h. du musst Spaß daran haben, mit Leuten zu kommunizieren. Die „**Fehlersuche**“ sollte eine **Leidenschaft von dir sein**, bei der du **analytisch vorgehst und systematisch mögliche Lösungen abarbeitest**. Außerdem ist es wichtig, dass du **gerne in modernen Technologien am Computer arbeitest**.



## **(Junior) Software Support / Helpdesk**

### **Kenntnisse & Anforderungen**

- Technologieinteresse und gute Computerkenntnisse (v.a. in Excel), idealerweise Controllingsoftware
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten, Lösungsorientierung, analytische Fähigkeiten
- Spaß am Kontakt mit Menschen, kommunikativ, hilfsbereit, freundlich, eine angenehme Stimme
- Abgeschlossene HTL/Matura, im Idealfall Technologie-Praktikum, Informatikausbildung
- Fließende Deutsch- (C2) und im Idealfall gute Englischkenntnisse (B2)
- Die Leidenschaft Probleme zu lösen (Rätsel ;-))

### **Was wir bieten:**

- Eine spannende, abwechslungsreiche Tätigkeit
- Flexibilität bezüglich des Arbeitsplatzes (mobile working, Arbeitszeiten)
- Zielgehalt je nach Vorkenntnissen ab 2.200€ /Monat Brutto, Bonus möglich
- Vollzeitstellung im Familienbetrieb mit netten Chefs
- Eigenständigkeit in deinem Bereich plus einen Mentor für deine Weiterentwicklung
- Sehr gute Weiterbildungs- und Karrieremöglichkeiten
- Internationales Umfeld, weltweite Kunden
- Die Möglichkeit mit den modernsten Technologien zu arbeiten inkl. KI
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, agile, strukturierte Arbeitsprozesse
- Modernes Büro Nähe Mariahilfer Straße in Wien
- Großartiges Team mit offenen Türen und offenem Herzen

### **Worauf wartest du noch? Gleich bewerben:**

Einfach das Bewerbungsschreiben inklusive Lebenslauf an Marina Hein ([career@smartpm.solutions](mailto:career@smartpm.solutions)) senden. Weitere Informationen zu uns, unseren Produkten und Services findest du auf [www.smartpm.solutions](http://www.smartpm.solutions).