

Customer Success Techniker:in international (m/w/d)

- 38,5 Stunden / Woche
- Vor Ort Wien & Remote + Reisebereitschaft
 - Ab sofort

Du bist das technische Genie, das unsere Kunden nicht nur unterstützt, sondern begeistert. Als Customer Success Techniker bei Weldmetrix wirst du zur zentralen Schaltstelle zwischen unseren innovativen Produkten und den Menschen, die sie nutzen. Deine Aufgabe ist es, die Brücke zwischen Technologie und Kundenerfolg zu schlagen.

So sieht Arbeit mit weldmetrix aus:

- Flexible Arbeitskultur: Egal, ob im Büro oder von zu Hause, genieße die Freiheit, deine Arbeitsumgebung und -zeiten selbst zu wählen.
- Einzigartiges Teamgefühl: Wir schätzen flache Hierarchien und offene Kommunikation – bei uns zählt jede Stimme.
- Gemeinschaftserlebnis: Regelmäßige Teamevents stärken unseren Zusammenhalt.
- Wertvolle Benefits: Neben einem attraktiven Gehalt bieten wir dir Vergünstigungen bei einer Vielzahl von Anbietern.
- Mit 6 Wochen Urlaub pro Jahr sorgen wir dafür, dass deine Work-Life-Balance nicht nur ein Schlagwort bleibt.

Als Kern unseres Customer Success Teams wirst du:

- Du berätst und unterstützt unsere internationalen Kunden mit deinem technischen Know-how.
- Du bist der Problemlöser, der Herausforderungen erkennt und smarte Lösungen entwickelt.
- Deine Zusammenarbeit mit verschiedenen Teammitgliedern führt zu Produkten und Dienstleistungen, die Kundenwünsche perfekt erfüllen.
- Mit deiner Hilfe werden unsere Technologien weltweit eingeführt und verstanden – durch Schulungen und persönliche Begleitung vor Ort.
- Deine Reiselust führt dich regelmäßig zu internationalen Einsätzen, die deinen Horizont erweitern.
- Du unterstützt unser Vertriebsteam und bildest dich kontinuierlich weiter.

Wir suchen nach einem Talent mit:

- Eine abgeschlossene Ausbildung in Mechatronik oder Elektrotechnik, HTL oder ähnliches hast du in der Tasche.
- Du liebst es, um die Welt zu reisen und mit Kunden zu arbeiten (80% Reisebereitschaft).
- Du knüpfst spielend leicht exzellente Kundenbeziehungen und sprichst fließend Deutsch und Englisch; jede zusätzliche Sprache ist ein Plus

Bei uns findest du:

- - Innovationsgeist: Wir feiern Kreativität und den Mut, neue Wege zu gehen.
- - Customer First: Um unseren Kunden die bestmögliche Kundenexperience zu ermöglichen arbeiten wir orientiert an den Bedürfnissen unserer Kunden, um ihre Painpoints rasch und effizient zu behandeln.
- - Kontinuierliches Lernen: Deine Entwicklung ist uns wichtig, deshalb unterstützen wir deine Fortbildung.
- - Offene Kommunikation: Wir fördern einen Dialog, bei dem jeder zu Wort kommt und geschätzt wird.

Nutze die Möglichkeit:

- Bist du bereit, deine Karriere als Customer Success Techniker:in bei uns zu starten? Dann schicke deine Bewerbung an info@weldmetrix.com.
- Wir bieten dir nicht nur eine Stelle, sondern einen Platz, an dem du wachsen und etwas bewirken kannst. Starte mit uns in eine Zukunft, in der deine Arbeit Anerkennung findet und du dich weiterentwickeln kannst.
- Das Mindestgehalt für diese Position beträgt 29.030€/Jahr gemäß Kollektivvertrag , wobei eine Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung möglich ist.