



EDITEL Austria ist führender Anbieter für IT/EDI-Services, spezialisiert auf den Bereich Supply Chain Management. Als international agierendes und dynamisch wachsendes Unternehmen sind wir in zahlreichen europäischen Ländern vertreten.

Für unsere Zentrale in Wien suchen wir ab sofort eine/n **HTL Absolvent:in** für die Position

Software Support Engineer (m/f/d)

Vollzeit (38,5 Wochenstunden)

Das trägst du zum Unternehmenserfolg bei

In dieser spannenden Position mit hohem Potential zur Weiterentwicklung, unterstützt du als Teil unseres Teams bei der professionellen Betreuung unserer Kund:innen.

- 1st- und 2nd-Level Support für unsere Software-Produkte und Services
 - Problemanalyse und Problembehebung
 - Aktualisierung von internen Dokumentationen und FAQs
 - Installation, Konfiguration & Administration unserer Software bei Kund:innen
- Beratung und Betreuung unserer Kund:innen hinsichtlich EDITEL-Dienstleistungen
- Zusammenarbeit mit Vertrieb, Projektmanagement und Development
- Unterstützung und Zusammenarbeit mit unseren internationalen Niederlassungen

Das solltest du mitbringen

- Ausbildung im IT-Bereich **oder** gleichwertige Erfahrung
- Sehr gute Deutsch (C1)- und gute Englischkenntnisse (B2)
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Strukturierte, eigenständige Arbeitsweise
- Schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft
- Engagement und Zuverlässigkeit

Freu dich auf

ein abwechslungsreiches, internationales Arbeitsumfeld inmitten modernster Technologien rund um Logistik und Elektronischen Datenaustausch (EDI). Bei EDITEL haben engagierte und wissbegierige Mitarbeiter:innen die Gelegenheit, sich zu entfalten und rasch weiterzuentwickeln. Deine zukünftigen Kolleg:innen unseres Technical Support Teams sind ein motiviertes Team und nehmen sich immer gerne Zeit, dich zu unterstützen! Durch dein Feedback wird unser System immer weiterentwickelt und du hast die Möglichkeit, zu Usability und Stabilität unserer Produkte beizutragen. Unter [„Wir sind EDITEL“](#) erfährst du mehr über EDITEL als Arbeitgeber.

Was wir dir bieten

EDITEL bietet seinen Mitarbeiter:innen einen krisensicheren Arbeitsplatz in einem kollegialen Umfeld mit wertschätzendem Betriebsklima und respektvollem Umgang. Darüber hinaus bieten wir:

- **Flexible Arbeitszeitgestaltung:** durch Gleitzeit und Mobile Working
- **Teamarbeit:** ein kleines, gut eingespieltes IT-Team, in dem neben hohem Qualitätsanspruch Teamwork, Kollegialität und Freude an der Arbeit ganz oben stehen
- **Gestaltungsmöglichkeit:** abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Selbstverantwortung und persönlichem Gestaltungsspielraum zu vielfältigen Themen. Bei EDITEL kannst du unsere zukünftige IT Landschaft aktiv mitgestalten
- **Weiterentwicklung:** sehr gute berufliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem international agierenden Unternehmen, jährliches Weiterbildungsbudget pro Mitarbeiter:in von EUR 2.500,- und vier Weiterbildungstagen unabhängig von der Position
- **Umfangreiche Benefits und betriebliche Sonderleistungen:** Essenszuschuss, kostenfreie Getränke, Sportförderung, Öffi-Ticket, Weiterbildungsbudget, Zuschuss zur privaten Krankenversicherung etc.
- **Zentrale Lage:** modernes, klimatisiertes Büro im vierten Wiener Gemeindebezirk mit sehr guter Öffi-Anbindung
- **Firmenevents** für Mitarbeiter:innen

So sieht unsere Vergütung aus

Wir bieten ein Mindestgehalt auf Vollzeitbasis nach dem IT-Kollektivvertrag ab EUR 2.250,- brutto pro Monat mit der Möglichkeit zur Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung. Zusätzlich bietet das Unternehmen attraktive Zulagen sowie eine erfolgsorientierte Prämienzahlung. Eine marktkonforme Vergütung ist für uns selbstverständlich.

Zögere nicht, bewirb dich

Du möchtest als Teil des EDITEL Austria IT Teams sowohl unsere internen Teams unterstützen, als auch die Qualität unserer Services stetig verbessern und damit aktiv zum Erfolg unseres Unternehmens beitragen? Dann bewirb dich!

Falls du nicht über alle angeführten Kenntnisse, jedoch über Wissen und Fähigkeiten in anderen IT nahen Bereichen verfügst, freuen wir uns dennoch über deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Foto) an Frau Claudia Hinker,

E-Mail: job@editel.at

Bei EDITEL Austria sind wir davon überzeugt, dass diverse und inklusive Teams die größten Herausforderungen meistern können. In unserer Unternehmenskultur hat es daher höchste Priorität, dass du ganz du selbst sein kannst – unabhängig von Herkunft, Nationalität, Glaube, Alter, Familienstand, Partnerschaftsstatus, sexueller Orientierung und Geschlecht. Vielfalt ist in jeder Form ein fester Bestandteil der EDITEL Kultur.