



Wir, die POLYTECHNIK Luft- und Feuerungstechnik GmbH, sind ein österreichisches, international agierendes Unternehmen und weltweiter Technologieführer im Bereich Biomassefeuerungs-, Holzvergasungs- und Carbonisierungsanlagen. Die Polytechnik baut auf die Erfahrung von mehr als 3300 gebauten Anlagen auf und hat sich von einem 1965 als Zwei-Mann-Unternehmen gegründeten Familienunternehmen zum Global Player für nachhaltige Lösungen im Bereich erneuerbarer Energie entwickelt. In Anbetracht der Herausforderungen zukünftiger Generationen übernimmt Polytechnik Verantwortung, indem das Unternehmen mit seinen weltweit mehr als 240 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mit voller Kraft zu einer nachhaltigen und erneuerbaren Energiezukunft beiträgt.

Aufgrund der anhaltend starken Nachfrage nach unseren Anlagen vergrößern wir unser Team in Weissenbach an der Triesting (NÖ) um eine/n

Techniker*in im Service / After-Sales (Innendienst) (m/w/d)

Ihre Aufgaben

Direkte Ansprechperson für unsere Kunden

Annahme und Erfassung von Störungsmeldungen, Service/Wartungsanfragen, Anregungen und Beschwerden

Interne Informationsdrehzscheibe im Service und Schnittstelle zu relevanten Fachabteilungen

Technische Abwicklung sowie Planung und Koordination von Wartungs-, Service- und Reparatursätzen

Das sollten Sie mitbringen

Technische Ausbildung (HTL-Schwerpunkt Maschinenbau, Mechatronik) oder entsprechende Berufserfahrung im Anlagenbau oder einem ähnlichen Umfeld

Mechanische und elektrotechnische Grundkenntnisse

Gute EDV-Kenntnisse (ERP-Systeme, MS-Office, Windows)

Erfahrung im Customer Service und/oder Kundensupport von Vorteil

Spaß am telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt

Belastbar, kommunikativ, selbstständig, lösungsorientiert und zuverlässig

Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (weitere Fremdsprachen von Vorteil)

Genauere und verantwortungsbewusste Arbeitsweise

Teamfähigkeit

Das bieten wir Ihnen

Mitarbeit in einem jungen, dynamischen Team

Eine fundierte Einschulung und berufliche Entwicklungsmöglichkeiten

Ein kollegiales Betriebsklima und kurze Entscheidungswege

Einen sicheren Arbeitsplatz in einem erfolgreichen, österreichischen Unternehmen

Eine Unternehmenskultur, in der langfristige Zusammenarbeit einen hohen Stellenwert hat

Die Möglichkeit, gemeinsam mit uns Verantwortung zu übernehmen und an Lösungen für eine erneuerbare Energiezukunft zu arbeiten

Gemeinsame Feste und Sodexo-Gutscheine für den Weihnachtseinkauf

Ein attraktives und marktkonformes Gehalt. Aus gesetzlichen Gründen informieren wir darüber, dass das Mindestgehalt gemäß dem Kollektivvertrag für die metalltechnische Industrie in dieser Funktion € 3.000 brutto/Monat beträgt. Dies versteht sich exklusive Zulagen und Überstunden. Je nach beruflicher Qualifikation und Erfahrung wird Ihr Gehalt über diesem Mindestgehalt liegen.

Falls Sie die oben genannten Anforderungen nicht zu 100% erfüllen, jedoch aufgrund Ihrer Erfahrung, Ausbildung oder Berufserfahrung der Ansicht sind, dass Sie sich mit entsprechender Einarbeitung zu dieser Stelle hinentwickeln können, sind Sie herzlich eingeladen, sich zu bewerben! Im Sinne des Gleichstellungsgesetzes wenden wir uns gleichermaßen an männliche wie weibliche Bewerber/innen.

Wenn Sie Interesse an dieser Position haben, dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung per E-Mail an:

bewerbungen@polytechnik.at